



# Gut zu wissen.

## Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Unsere Zimmer & Apartments

3 Doppelzimmer  
12 Apartments mit Küche & Wohnbereich

### Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer: 7 % für Übernachtung und 19 % für alle weiteren Leistungen.

### Bezahlung

In Bar oder mit EC-Karte, Visa oder Mastercard, sowie unseren Gutscheinen. Vorauszahlung per Überweisung ist auf Anfrage möglich. Bei Buchung unserer Zimmer & Apartments wird Ihre Kreditkarte mit dem gebuchten Gesamtbetrag belastet.

### Öffnungszeiten

Rezeptionszeiten: Montag - Samstag 9 - 18 Uhr,  
Sonntag Check-in/Check-out nur online möglich

Regionalladen: Dienstag bis Samstag 10 - 18 Uhr

### Anreise

Per online Check-in ist die Anreise und der Check-in ab 14 Uhr jederzeit möglich. Persönlich treffen Sie uns zu den oben genannten Rezeptionszeiten an.  
Sonntags Check-in nur online möglich.

### Abreise

Der Check-out muss bis 10 Uhr erfolgen und ist online jederzeit möglich. Persönlich treffen Sie uns zu den oben genannten Rezeptionszeiten an. Sonntags ist der Check-out nur online möglich (oder am Vortag persönlich).

### Longstay

Bitte sprechen Sie uns jederzeit an für längere Aufenthalte ab 4 Wochen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

### Frühstück

Wir bieten Ihnen gegen einen Aufpreis ein kleines, extra feines Frühstück an. Wir bitten Sie um eine Buchung im Voraus und eine Information zur Frühstückszeit.

### Semmel / Brötchenservice

In Kooperation mit einer Berchinger Bäckerei bieten wir Ihnen einen Semmelservice an. Ihre Bestellung können Sie bis spätestens am Vortag um 17 Uhr bei uns aufgeben.

### Waschmaschine & Trockner

Im Probsthaus finden Sie in der barrierefreien Toilette eine Waschmaschine und einen Trockner, die Sie kostenfrei nutzen dürfen.

### Rauchen

Das Rauchen ist in allen Gebäuden nicht gestattet.

### Fernseh / TV

In unseren Zimmern & Apartments verzichten wir bewusst auf Fernseher, um Ihre Aufmerksamkeit auf unser Haus, die Kunst und natürlich auf sich selbst zu lenken.

### WLAN

Wir bieten Ihnen im gesamten Ensemble kostenfreies WLAN an.

### Erreichbarkeit / Kontakt

Für Notfälle oder dringende Erreichbarkeit können Sie unsere Festnetznummer +49 (0)8462 2003387 angeben.

## Reinigung

Die Doppelzimmer ohne Küche werden von uns täglich zwischen gereinigt – ausgenommen sonntags. Wir möchten unseren Mitarbeitern so viel Wochenende wie machbar ermöglichen und hoffen auf Ihr Verständnis.

Die Apartments mit Küche werden von uns alle 3 bis 4 Tage zwischengereinigt. Wünschen Sie eine zusätzliche Zwischenreinigung, so berechnen wir Ihnen 50 Prozent des Endreinigungspreises für jede zusätzliche Reinigung.

Wir erheben für alle Apartments eine Endreinigungsgebühr.

## Küchen

Wir bitten Sie, die Küchen in den Apartments so zu hinterlassen, wie Sie sie vorgefunden haben. Bei großer Verunreinigung behalten wir uns vor, die Reinigung nach Aufwand/Zeit gesondert zu berechnen.

## Erstausstattung Küche

Bei Anreise finden Sie ein kleines Starterpaket mit Salz & Pfeffer, Essig & Öl, Zucker, Pulverkaffee für eine FrenchPress & Tee, Spülmaschinentab, Geschirrtücher & Lappen

## Gutscheine

Unsere Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Bitte geben Sie die Gutscheinnummern bei der Reservierung an.

## Hunde

Auf Nachfrage und gegen Aufpreis in folgenden Zimmern und Apartments:

Vier Jahreszeiten Zimmer  
Garten Maisonette  
Maisonette Stadttor  
Maisonette Reichenau  
Gesindehaus  
Gartenapartment  
Porbstapartment I  
Probstapartment IV

## Allergikerfreundliche Zimmer

In den nachfolgenden Zimmern sind Haustiere nicht gestattet.

Die Bettware ist speziell für Allergiker ausgewählt. Mit 100 % Alpakawolle aus der Region gefüllt, können wir Ihnen einen besonders hochwertigen Schlafkomfort bieten.

Balkonzimmer  
Justizia Apartment  
Maisonette Stadtmauer  
Engelapartment  
Gartenapartment groß  
Probstapartment II  
Probstapartment III

## Fahrräder

Gerne stellen wir Ihnen überdachte, nicht beheizte Stellplätze kostenlos in begrenzter Zahl zur Verfügung. Bitte reservieren Sie im Voraus.

## Parken

Zum Entladen können Sie gerne die Kurzzeitparkplätze am Reichenauplatz verwenden. (max. 2 Stunden)

Ihren PKW können Sie circa 5 Gehminuten entfernt am Schiffsanlegestellplatz an der [Uferpromenade 3, 92334 Berching](#) kostenlos parken.

Der öffentliche Parkplatz an der [Europahalle, Schlesierstraße 2, 92334 Berching](#) steht Ihnen ebenfalls circa 5 Gehminuten entfernt zur Verfügung.

## Schäden

Für entstandene Schäden in den Unterkünften erlauben wir uns, Ihnen eine Rechnung für Ihre Haftpflichtversicherung zu übermitteln.

# Rund um die Reservierung

## Reservierung

Anfragen und Reservierungen nehmen wir online auf [www.engelwirt.com](http://www.engelwirt.com) entgegen. Sie erhalten Ihre verbindliche und detaillierte Buchungsbestätigung per Email. Die Zimmerpreise sind sofort fällig und bei Onlinebuchung per Kreditkarte zu begleichen.

## Mindestaufenthalte

Doppelzimmer	
Balkonzimmer	1 Nacht
Vier Jahreszeitenzimmer	1 Nacht
Garten Maisonette	1 Nacht

Apartments mit Küche	
Probstapartment I	1 Nacht
Probstapartment II	1 Nacht
Probstapartment III	1 Nacht
Probstapartment IV	1 Nacht
Justizia-Apartment	2 Nächte
Stadtmauer Maisonette	2 Nächte
Stadttor Maisonette	2 Nächte
Reichenau Maisonette	2 Nächte
Engelapartment	2 Nächte
Gesindehaus	3 Nächte
Gartenapartment	2 Nächte
Gartenapartment groß	2 Nächte

Wir behalten uns Ausnahmeregelungen bei Feier- und Brückentagen vor.

## Babys und Kinder

0-2 Jahre: frei im elterlichen Bett  
Babybett & Hochstuhl: einmalig 40€  
3-11 Jahre: 20 € / Nacht  
ab 12 Jahre: 30 € / Nacht

## Aufbettung

30 € pro Person / pro Nacht

## Late Check-out

(nur nach Verfügbarkeit möglich)

Abreise bis 13h: +30% des Zimmerpreises  
Abreise bis 18h: +80% des Zimmerpreises

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Apartment bis 10 Uhr zur Verfügung. Auch nach dem Check-out können Sie gerne den Tag noch bei uns im Engelwirt verbringen.

# Stornierung

Wir freuen uns auf Ihren Besuch bei uns und wünschen Niemandem, eine gebuchte Reise absagen zu müssen.

Für den Fall einer Stornierung legen wir Wert darauf mit Ihnen nach einer Lösung zu suchen. Sollten Sie Ihre Buchung nicht antreten oder verschieben können, gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierungen sind nur in schriftlicher Form (E-Mail) gültig.
- Ab Datum der Buchungsbestätigung bis 8 Wochen vor Anreisedatum kostenfreie Stornierung.
- 8 Wochen bis 4 Wochen vor Anreisedatum 40% Stornogebühr vom bestätigten Gesamtpreis
- 4 Wochen bis 8 Tage vor Anreisedatum 70% Stornogebühr vom bestätigten Gesamtpreis
- Ab 7 Tage vor Anreisedatum, fällt der bestätigte Gesamtpreis komplett an.

Sollten wir das von Ihnen gebuchte Apartment anderweitig verkaufen können, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro.

Je nach Verfügbarkeit ist es möglich, Ihre bestehende Buchung auf einen Aufenthalt im Engelwirt im laufenden Jahr der Buchung zu verschieben. Dafür berechnen wir ebenso eine Gebühr von 50€.

- Bei Stornierung einer Gruppenreise (ab 3 Apartments/Zimmer) fallen die Übernachtungskosten zu 100 % an.
- Bei Stornierungen unserer Eventlocations erlauben wir uns, ab 6 Monate vor Veranstaltungstermin 100% in Rechnung zu stellen

## Stornoschutz / Reiserücktrittsversicherung

Generell empfehlen wir eine Reiserücktrittsversicherung. z.B. <https://www.allianzdirect.de/reiseversicherung/>

## Reservierungen von Events, Tagungen, Meetings & Veranstaltungen

Für Anfragen unserer Engelwirt Location bitten wir Sie, sich telefonisch oder per Email an uns zu wenden. Schreiben oder besprechen Sie mit uns Ihre Idee.

Nach Eingang Ihrer Anfrage übermitteln wir Ihnen ein Angebot per E-Mail mit Optionsdatum.

Sie geben uns innerhalb der Frist per Email Bescheid, ob Ihnen das Angebot zusagt oder Sie Änderungen wünschen. Nach Annahme erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung, welche Sie uns innerhalb 1 Woche unterschrieben zurückschicken. Bei Nichtretournieren behalten wir uns vor, die bisher getroffenen Absprachen als hinfällig zu betrachten.

Gleichzeitig senden wir Ihnen eine Abschlagsrechnung zu. (Je nach Auftragshöhe) und bitten Sie, diese innerhalb 8 Tagen zu begleichen. Falls wir innerhalb dieser Frist keinen Zahlungseingang erhalten, betrachten wir die Angebotsannahme als hinfällig.